

# 国内旅客運送約款

## 第1章 総則

### 第1条 定義

この運送約款において

「国内航空運送」とは、有償であるか無償であるかを問わず、会社が航空機により行う運送で、運送契約による出発地及び到着地その他すべての着陸地が日本国内の地点にある航空運送をいいます。

「会社」とはトキエア株式会社をいいます。

「会社の事業所」とは、会社の事務所(市内営業所、飛行場事務所)、及び会社の指定した代理店の営業所並びにインターネット上の会社のウェブページをいいます。

「航空券」とは、この運送約款に基づいて会社の国内航空路線上の旅客運送のために会社の事業所において発行する会社の電子データベース上に記録される形式の電子証票等(以下「電子航空券」という)をいいます。

「認証コード」とは、電子航空券を有することを証することができる確認番号、その他の会社が別に定めるものをいいます。

「途中降機」とは、出発地から目的地の間の地点における旅客の予定する旅行中断で会社が前もって承諾したものをいいます。

「手荷物」とは、他に特別な規定がない限り旅客の所持する物で、預入手荷物及び持込手荷物をいいます。

「預入手荷物」とは、会社が引渡しを受け、且つこれに対し手荷物合符(引換証)を発行した手荷物をいいます。

「持込手荷物」とは、預入手荷物以外の手荷物で会社が機内への持込みを認めたものをいいます。

「手荷物合符」とは、預入手荷物の識別のためにのみ会社が発行する証票で、その一部は手荷物添付用片として預入手荷物の個々の物にとりつけ、他の部分は引換証として旅客に渡すものをいいます。

### 第2条 約款の適用

1. この運送約款は、会社による旅客及び手荷物の国内航空運送及びこれに付随する業務に適用されるものとします。
2. 旅客が航空機に搭乗する日において有効な運送約款及びこれに基づいて定められた規定が当該旅客の運送に適用されるものとします。
3. この運送約款の一部条項について特約をした場合は、当該条項の定めにかかわらず、その特約事項を適用します。

### 第3条 約款等の変更

発行日： 2023年7月27日  
改定日： 2025年5月13日  
改定番号： Rev.1



会社は、運送約款及びこれに基づいて定められた規定を変更できるものとし、変更をする際は相応の期間をもって、ホームページへの掲示等の適切な方法により、運送約款の変更内容等を告知するものとします。

#### 第4条 公示

会社の事業所には、この運送約款とともに旅客運賃、超過手荷物料金及び諸料金並びに運航時刻表その他必要な事項を公示します。

#### 第5条 旅客の同意

旅客は、この運送約款及び同約款に基づいて定められた規定を承認し、且つ、これに同意したものとします。

#### 第6条 準拠法及び裁判管轄

1. この運送約款の規定は、日本法に従い解釈され、この運送約款に定めのない事項については、日本法を適用します。
2. この運送約款に基づく運送に関する争いについては、損害賠償請求者の何人であるかを問わず、又は損害賠償請求の法的根拠の如何を問わず、日本の裁判所を合意管轄とし、その訴訟手続きは日本法によります。

#### 第7条 係員の指示

旅客は、搭乗、降機その他飛行場及び航空機内における行動並びに手荷物の積卸若しくは搭載の場所等について、すべて会社係員の指示に従わなければなりません。

## 第2章 旅客運送

### 第1節 航空券

#### 第8条 航空券の発行と効力

1. 会社は、会社の事業所において、別に定める運賃又は料金を申し受けて、電子航空券を作成します。その発行に際して旅客は氏名、年齢、性別及び会社からの連絡に使用することが可能な電話番号その他の連絡先を申し出なければなりません。
2. 航空券は旅客本人のみが使用できるものとし、第三者に譲渡することはできません。
3. 航空券は、電子データベース上に記録された事項(以下「予約事項」という)のとおり使用しなければ無効となります。
4. 会社が航空券の有効性を確認するには、認証コードの提示又は申告(以下「認証コードの提示等」という)又は航空券の提示等が必要となります。
5. 運送を受けようとする場合は、旅客は、会社規則に従って正当に発行され、かつ、現に搭乗しようとする航空便に有効な旅客本人の認証コード又は航空券の提示等を行わなければなりません。これを行わない場合、会社は当該旅客の搭乗を拒絶することがあります。

6. 認証コード等を不正に使用(譲り受けて使用した場合を含む)した場合は、会社は一切の損害を賠償する責に任じません。

## 第9条 有効期間

航空券は搭乗予定便に限り有効とします。

## 第10条 有効期間の延長

1. 旅客が病気その他の事由で旅行不能の場合、又は会社が予約した座席を提供できない場合若しくは座席を予約できない場合には、航空券の有効期間を延長することができます。但し、有効期間満了日翌日から起算して30日をこえて延長することはできません。
2. 前項によって有効期間を延長した場合は、この旅客の同伴者が所持する航空券についても同様に期間の延長をすることができます。

## 第11条 座席の予約

1. 航空機に搭乗するには、座席の予約を必要とします。
2. 座席予約申込の際は、認証コードの提示又は航空券の提示等を行い所要事項の会社の電子データベース上への記録を受けなければなりません
3. 座席予約の取消し又は変更の申出の際は、認証コードの提示又は航空券の提示等を必要とします。但し、予約済み旅客を第三者へ変更することはできません。
4. 前2項の定めにかかわらず、別に定める会社の事業所では、認証コードの提示又は航空券の提示等がない場合でも、座席予約の申込み又は取消若しくは変更の申出を受け付けることがあります。
5. 前項による座席予約は、旅客が会社の定める航空券購入期限までに航空券購入をするまでは確約されたものではありません。旅客が、会社の定める航空券購入期限までに航空券購入をしない場合、会社は予告なしにいつでも当該座席予約及びその予約に引続きなされている座席予約を取消することがあります。
6. 座席予約申込みは、会社の事業所において搭乗希望日の2ヶ月以上前の会社が指定する日より受け付けます。但し、会社が特定の旅客運賃を支払う旅客につき別段の定めをした場合は、この限りではありません。
7. 会社は第19条第1項が適用される場合には、この予約に引き続きなされている座席予約を取消することがあります。
8. 会社は、一旅客に対して二つ以上の予約がされており、且つ次のいずれかの場合には、会社の判断により、旅客の予約の全部又は一部を取消することができます。
  - (1) 搭乗区間が同一で、搭乗便出発予定時刻が同一又は近接している場合
  - (2) その他、旅客が予約のすべてに搭乗すると合理的に考えられないと会社が判断した場合

## 第12条 座席指定

旅客は、機内の特定の座席を予め指定できる場合があります。但し、会社は、事前の通告な

しに機材変更その他の運航上やむを得ない理由でこれを変更することがあります。

### 第13条 集合時刻

1. 旅客が航空機に搭乗する際には、その搭乗に必要な手続きのため、会社が指定する時刻までに指定する場所に到着しなければなりません。
2. 前項の会社が指定する時刻に遅れた旅客に対し、会社はその搭乗を拒絶することがあります。
3. 会社は、第1項に基づき会社が指定する時刻に遅れた旅客のために航空機の出発を遅延させることはできません。

### 第14条 運送の拒否及び制限

会社は、次の各号に該当すると認めた場合には、当該旅客の搭乗を拒絶し、又は降機させることができます。その場合において、その旅客の手荷物についても同様の取扱いとします。この場合、第19条第1項の規定による払戻しを行います。なお、本項第(3)号(へ)又は(チ)の場合においては、上記の措置に加えて、当該行為の継続を防止するため必要と認める措置をとることができます。その措置には、当該行為者を拘束することを含みます。

- (1) 運航の安全のために必要な場合
- (2) 法令、又は官公署の要求に従うために必要な場合
- (3) 旅客の行為、年齢又は精神的若しくは身体的状態が次のいずれかに該当する場合
  - (イ) 会社の特別な取扱いを必要とする場合
  - (ロ) 重傷病者又は12歳未満の小児で付添人のない場合
  - (ハ) 感染症又は感染症の疑いがある場合
  - (ニ) 次に掲げるものを携帯する場合  
武器(職務上携帯するものを除く)、火薬、爆発物、他に腐蝕を及ぼすような物品、引火しやすい物品、航空機、旅客又は搭載物に迷惑若しくは危険を与える物品、航空機による運送に不適當な物品又は動物
  - (ホ) 他の旅客に不快感を与え又は迷惑を及ぼすおそれのある場合
  - (へ) 当該旅客自身若しくは他の人又は航空機若しくは物品に危害を及ぼすおそれのある行為を行う場合
  - (ト) 第26条第4項又は第5項に該当する場合
  - (チ) 会社係員の業務の遂行を妨げ、又はその指示に従わない場合
  - (リ) 会社の許可なく、機内で、携帯電話機、携帯ラジオ、電子ゲーム等電子機器を使用する場合
  - (ヌ) 機内で喫煙する場合(喫煙には、紙巻きたばこ、電子たばこ、加熱式たばこ等全ての喫煙器具を使用する場合を含む。)
  - (ル) 被疑者等

2. 会社は、非常脱出時における援助者の確保のため、次の各号に該当すると認めた場合には、当該旅客の非常口座席への着席を拒絶し、他の座席へ変更することができます。

- (1) 満 15 歳未満の者
- (2) 身体上、健康上又はその他の理由によって、非常脱出時における援助に支障がある者又は援助することにより、旅客自身の健康に支障をきたす者
- (3) 会社の示す脱出手順又は会社係員の指示を理解できない者
- (4) 脱出援助を実施することに同意しない者

## 第 2 節 運賃及び料金

### 第 15 条 旅客運賃及び料金

1. 旅客運賃料金、その適用にあたっての条件等は、運賃及び料金の種類ごとに会社が別に定める運賃料金表によります。
2. 旅客運賃は、出発地飛行場から目的地飛行場までの運送に対する運賃とします。
3. 旅客運賃及び料金には、消費税(地方消費税を含む)が含まれています。

### 第 16 条 適用運賃及び料金

1. 適用運賃及び料金は、会社規則に別段の定めのある場合を除き、航空券の発行日において、旅客が航空機に搭乗する日に有効な旅客運賃及び料金とします。
2. 収受運賃又は料金が適用運賃又は料金と異なる場合は、その差額をそれぞれの場合に応じて払戻し又は徴収します。但し、会社が特定の運賃及び料金を支払う旅客につき別段の定めをした場合は、この限りではありません。

### 第 17 条 幼児の無償運送

会社は、12 歳以上の旅客に同伴された座席を使用しない満 3 歳未満の旅客(以下「幼児」という)については、同伴者 1 人に対し 1 人に限り無償にてその運送を引き受けます。

### 第 18 条 旅客の都合による変更

旅客の都合による、航空券に記載されている日時、便、区間又は目的地の変更については、運賃及び料金の種類ごとに会社が別に定める適用条件によるものとします。旅客の都合による変更が可能な運賃及び料金については、搭乗予定便出発予定時刻までの営業時間内に会社の事業所にその変更申し出がなされた場合に限り次により取計られます。但し、座席等に余裕がない場合は、この限りではありません

- (1) 変更による全区間の適用運賃及び料金が収受運賃及び料金より大であるときは、その差額を申し受け、収受運賃及び料金より小であるときは、その差額を払い戻します。
- (2) 当該変更により適用される運賃及び料金は、会社規則に別段の定めのある場合を除き、最初に購入された航空券の発行日において、旅客が変更後の航空機に搭乗する日に有効であった旅客運賃及び料金とします。
- (3) 変更のために行う予約済み搭乗便の取消しについては、第 19 条第 1 項に定める取消手数料を申し受けません。
- (4) 当該変更により料金が適用されるにいたった場合、又は料金が適用されなくなった場

合、それぞれの場合に応じて、料金を徴収又は払戻します。

#### 第 19 条 旅客の都合による払戻しと取消手数料

1. 航空券を旅客の都合により払い戻す場合には、旅行区間の全部について払い戻すときには収受運賃及び料金全額を、一部について払い戻すときには収受運賃及び料金より搭乗区間運賃及び料金を差引いた差額を払い戻します。なお、この場合、運賃及び料金の種類ごとに会社が別に定める運賃料金表により取消手数料を申し受けます
2. 前項の場合において、収受運賃及び料金が取消手数料の合計より小であるときは、収受運賃及び料金を限度として申し受けます。

#### 第 20 条 払戻期間

旅客運賃又は料金の払戻しは、予約取消日又は当該搭乗予定日のいずれか早い時から 30 日以内に限り行います。

#### 第 21 条 会社の都合による取消変更

1. 会社は、旅客の都合以外の事由のうち第 37 条第 5 項に定める事由を除いた事由(以下「会社の都合」といいます。)によって、運送契約の全部又は一部の履行ができなくなった場合は、旅客の選択により次の各号のいずれかの措置を講じます。
  - (1) 座席に余裕のある会社の航空機による運送
  - (2) 払い戻しをすること。この場合、旅行開始前においては、収受運賃及び料金の全額を払い戻し、旅行開始後においては、その取消地点から航空券の予約事項である目的地(途中降機予定地点を含みます。)までの会社が別に定める適用運賃及び料金を払い戻します。
2. 会社の都合によって、予約便への搭乗手続を求める旅客(会社の指定した時刻までに、会社の飛行場事務所において、有効な座席予約がなされている認証コード又は航空券の呈示等をして搭乗手続を求めた者に限り)の数が、予約便の座席定数よりも多くなってしまったため、一部の旅客に対し座席の提供ができなくなる場合(第 37 条第 5 項に定める事由に起因する場合を除きます)には、会社は、有効な座席予約を有する旅客であって、会社の協力依頼に応じて、自主的に当該予約便への搭乗をとりやめる者の募集を行います。この場合において、会社は、当該依頼に応じて搭乗をとりやめる旅客に対しては、前項による取扱いに加えて、会社の定める一定額の協力金の支払い等を行います。

#### 第 22 条 会社及び旅客の都合以外の事由による取消変更

会社は、第 37 条第 5 項に定める事由によって、運送契約の全部又は一部の履行ができなくなった場合は、旅客の選択により次の各号のいずれかの措置を講じます。

- (1) 座席に余裕のある会社の航空機による運送
- (2) 払い戻しをすること。この場合、旅行開始前においては、収受運賃及び料金の全額を払い戻し、旅行開始後においては、その取消地点から航空券の予約事項である目的地(途

中降機予定地点を含みます。)までの会社が別に定める適用運賃及び料金を払い戻します。

### 第23条 不正搭乗

次の場合は不正搭乗として、当該旅客に適用される不正搭乗区間の運賃及び料金と、搭乗時の当該区間に設定された最も高額な運賃及び料金の2倍相当額を合わせて申し受けます。但し、その搭乗区間を判定できない場合は、その搭乗機の出発地からとします。

- (1) 会社係員の求めにもかかわらず、認証コード又は航空券の提示等がなされないとき、又は、会社係員の承諾なく航空券記載区間以遠に乗越したとき
- (2) 故意に無効航空券で搭乗したとき
- (3) 不正の申告により運賃の特別扱いを受けて搭乗したとき

### 第3節 手荷物

#### 第24条 手荷物の預入受託及び持込み

1. 旅客が会社の指定した時刻までに、会社の飛行場事務所において、有効な航空券の認証コード又は航空券の提示等をし、手荷物を提出したときは、この運送約款の定めるところにより、預入手荷物として受け付け、又は持込手荷物として認めます。
2. 会社は、預入手荷物に対しては、手荷物合符を発行します。

#### 第25条 預入手荷物の搭載

預入手荷物は、その旅客の搭乗する航空機で運送します。但し、搭載量の関係その他やむを得ない事由があるときは、当該手荷物の搭載可能な航空機によって、運送することがあります。

#### 第26条 保安検査

1. 旅客は、会社による保安検査を受けなければなりません。ただし、会社が特に不要と認めた場合は、この限りではありません。
2. 会社は、航空保安上(航空機の不法な奪取、管理又は破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により、旅客又は第三者の立会いを求めて、開披点検その他の方法により手荷物の検査を行います。また、会社は、旅客又は第三者の立会いがない場合でも、第30条に定める手荷物の禁止制限品目に該当する物品を旅客が所持し又は旅客の手荷物に入っていないかを検査することができます。
3. 会社は、航空保安上(航空機の不法な奪取、管理又は破壊の行為の防止を含む)その他の事由により、旅客の着衣若しくは着具の上からの接触又は金属探知機等の使用により、旅客が装着等する物品の検査を行います。
4. 会社は、旅客が前第2項の検査に応じない場合には、当該手荷物の搭載を拒絶します。
5. 会社は、旅客が前第3項の検査に応じない場合には、当該旅客の搭乗を拒絶します。
6. 会社は、前第2項又は第3項の検査の結果として第30条に定める手荷物の禁止制限品目に該当する物品が発見された場合には、当該物品の持込み若しくは搭載を拒絶し、又

は処分をすることがあります。

#### 第 27 条 預入手荷物の引渡し

1. 旅客は、到着地において、手荷物が受取り可能な状態になり次第、手荷物合符(手荷物引換証及び手荷物添付用片)の番号を照合し、その手荷物を受け取らなければなりません。
2. 会社は、手荷物の預入受託時に発行された手荷物合符(手荷物引換証及び手荷物添付用片)の所持人に対してのみ、当該手荷物の引渡しを行います。その際、旅客は、会社に手荷物引換証を提出します。
3. 前 2 項の定めに従い手荷物の引渡しを行う場合には、会社は、手荷物合符の持参人が、当該手荷物の正当な受取人であるか否かを確認する義務を負いません。会社が正当な権利者であるか否かを確認できなかったことにより生ずる損害に対し、会社は賠償の責に任じません。
4. 手荷物は、手荷物合符に記載されている目的地においてのみ引渡します。但し、特にその手荷物の委託者の要求があったときは、状況の許す場合に限り、出発飛行場又は寄航地飛行場において引渡します。

#### 第 28 条 手荷物引換証の紛失

手荷物引換証を紛失したときには、会社が当該預入手荷物の引渡請求人を正当な受取人であると認め、且つ、会社がその引渡請求人に当該手荷物を引き渡した結果、会社が被るおそれのある一切の損失を補償する旨の保証を当該引渡請求人から得た場合に限り、別に定める手続により引渡します。

#### 第 29 条 引渡不能手荷物の処分

手荷物到着後 7 日間を経過しても引取りがない場合には、会社は当該手荷物を適宜処分することがあります。この場合における損害及び費用はすべて旅客の負担とします。

#### 第 30 条 手荷物の禁止制限品目

1. 次に掲げるものは手荷物として認めません。但し、会社が承諾した場合は、この限りではありません。
  - (1) 航空機、人員又は搭載物に危険又は迷惑を及ぼすおそれのあるもの
  - (2) 銃砲刀剣類、弾薬類等及び爆発物その他の発火又は引火しやすいもの
  - (3) 腐蝕性薬品及び適当な容器に入れていない液体
  - (4) 動物
  - (5) 遺体
  - (6) 法令又は官公署の要求により航空機への搭載又は移動を禁止されたもの
  - (7) 容積、重量又は個数について会社が別に定める限度をこえるもの
  - (8) 荷造又は包装が不完全なもの
  - (9) 変質、消耗又は破損しやすいもの
  - (10) その他会社が手荷物として運送に不相当と判断するもの

2. 次に掲げるものは、持込手荷物として認めません。

- (1) 刃物類
- (2) 銃砲刀剣類等類似品及び爆発物類似品(ピストル型ライター、手榴弾形ライター等)
- (3) その他会社が凶器となり得ると判断するもの(バット、ゴルフクラブ、アイススケート靴等)

### 第31条 高価品

白金、金、その他の貴金属並びに貨幣、銀行券、有価証券、印紙類、宝石類、美術品、骨董品その他高価品は、預入手荷物として認めません。

### 第32条 無料手荷物許容量

1. 預入手荷物は、20キログラムまで無料とします。以下のものは当該限度に関わらず、無料で受託します
  - (1) 身体障がい旅客が自身で使用する車椅子
  - (2) 旅客が同伴する幼児または小児旅客のために使用する折りたたみ式ベビーカー、携帯用ゆりかご及びチャイルドシート
2. 持込手荷物は第34条第1項、第2項及び第4項に定めたものは無料とします
3. 座席を使用しない幼児については、本条第1項に規定する無料手荷物許容量の適用はありません

### 第33条 預入手荷物

預入手荷物は、旅客1人につき45キログラムとします。また、会社が承認した場合を除き、1個あたりの重量は32キログラムまでとし、容積は、1個につき50cm×60cm×120cm以内、かつ当該手荷物を搭載する航空機の貨物室に収納可能なものに限ります。これらの制限を超える場合は、手荷物としてお預かりできません。

### 第34条 持込手荷物

1. 機内へ持ち込むことができる手荷物は、客室内の収納棚又は旅客の前の座席の下に収納可能で、且つ、3辺の長さの和が100cm以内(45cm×35cm×20cm)のもの1個無料とします。但し、会社が客室内に安全に収納出来ないと判断した手荷物を、客室内に持ち込むことはできません。
2. 前項に加え、身回品等を収納するショッピングバッグその他のカバン類1個に限り無料で、機内持込みを認めます。
3. 前2項に定める機内持込みの手荷物の合計重量は10キログラムをこえることはできません。
4. 前3項の規定にかかわらず、次に掲げるものは機内に持込むことができます
  - (1) 飛行中に座席に装着して使用するチャイルドシート(会社の指定するものに限る)
  - (2) 身体障がい旅客が自身で使用する松葉杖、ステッキ、添木その他義手、義足類
  - (3) 身体障がい旅客が自身のために同伴する盲導犬、介助犬及び聴導犬

- (4) 飛行中に必要な幼児又は小児用品を入れたカバン類
  - (5) 旅客が同伴する幼児又は小児旅客のために使用する携帯用ゆりかご
  - (6) その他会社が機内持込みを特に認めた物品
5. 会社は、第1項、第2項及び第4項に定めたもの以外のものについては、持込手荷物としての運送を引受けません。

#### **第35条 超過手荷物料金**

1. 第32条に規定された無料手荷物許容量を超過した預入手荷物に対しては、超過手荷物料金を申し受けます。
2. 超過手荷物料金については、会社が別に定めるところによります。

#### **第36条 超過手荷物料金の払戻し**

1. 航空機出発時刻30分前までに当該手荷物の運送を取消したときは、当該取消運送区間に対する收受超過手荷物料金の全額を払い戻します。
2. 前項の時刻を経過したとき、又は旅客の都合により運送の途中でその運送を取止めたときは、その前途未搭載区間に対する超過手荷物料金は払い戻しません。但し、会社の都合により運送契約の全部又は一部が履行できなくなった場合はこの限りではありません。

### **第4節 責任**

#### **第37条 会社の責任**

1. 会社は、旅客の死亡又は負傷その他の身体の障害の場合に発生する損害については、その損害の原因となった事故又は事件が航空機内で生じ又は乗降のための作業中に生じたものであるときは賠償の責に任じます。
2. 会社は、預入手荷物その他の会社が保管を預入受託した旅客の物の破壊、滅失、紛失又は毀損の場合に発生する損害については、その損害の原因となった事故又は事件が、その手荷物又は物が会社の管理下にあった期間に生じたものであるときは、賠償の責に任じます。
3. 会社は、本条第1項及び第2項の損害について、会社及びその使用人(本章において使用人とは、被用者、代理人、請負人等の履行補助者をいう)がその損害を防止するために必要な措置をとったこと又はその措置をとることができなかったことを証明したときは、賠償の責に任じません。
4. 会社は、持込手荷物その他の旅客が携行し又は装着するものの破壊、滅失、紛失又は毀損の場合に発生する損害については、会社又はその使用人に過失があったことを証明された場合にのみ、賠償の責に任じます。
5. 会社は、法令及び官公署の要求、航空保安上の要求(航空機の不法な奪取、管理又は破壊の行為の防止を含みます)、悪天候、不可抗力、争議行為、騒擾、動乱、戦争その他の会社のいずれかに生じたやむを得ぬ事由により、予告なく、航空機の運航時刻の変更、欠航、休航、運航の中止、発着地の変更、緊急着陸、旅客の搭乗制限、手荷物の全部又は

一部の取卸しその他の必要な措置をとることがありますが、当該措置をとったことにより生じた損害については、本条第1項、第2項、第3項及び第4項により会社が責任を負う場合を除き、会社は、これを賠償する責に任じません。

### 第38条 手荷物固有の欠陥等による免責

会社は、預入手荷物その他の会社が保管を預入受託した旅客の物の破壊、滅失、紛失又は毀損の場合に発生する損害が、その手荷物又は物の固有の欠陥、品質又は瑕疵の原因のみから生じたものであるときは、賠償の責に任じません。

### 第39条 過失相殺

会社は、旅客の故意又は過失が、その損害の原因となったこと又は原因に関係していたことを証明したときは、当該故意又は過失がその損害の原因となり又は原因に関係している範囲において、会社のその旅客に対する責任の全部又は一部を免除されます。

### 第40条 旅客の賠償責任

旅客の故意若しくは過失により又は旅客がこの運送約款及び同約款に基づいて定められた規定を守らないことにより、会社が損害を受けた場合は、当該旅客は、会社に対し損害賠償をしなければなりません。

### 第41条 会社の責任限度額

1. 手荷物運送における会社の責任は、旅客1名につき総額金15万円の額を限度とします。但し、当該手荷物の実際の価額をこえることはありません。
2. 前項において「手荷物」とは、預入手荷物その他の会社が保管を預入受託した旅客の物及び持込手荷物その他の旅客が携行し又は装着する物のすべてを含みます。

### 第42条 手荷物に係る賠償請求期間

1. 旅客が異議を述べないで預入手荷物その他の会社が保管を預入受託した旅客の物を受取ったときは、その手荷物又は物は、良好な状態で引き渡されたものと推定します。
2. 預入手荷物その他の会社が保管を預入受託した旅客の物の損害に関する通知は、受け取った手荷物又は物については、その受取りの日の翌日から起算して7日以内に、引渡しがない場合は、受け取る筈であった日の翌日から起算して7日以内に、それぞれ文書によりしなければなりません。
3. 前項に定める期間内に通知をしなかったときは、会社は、賠償の責に任じません。

### 第43条 責任限度額の不適用

第41条に定める責任の限度は、損害が、会社又はその使用人の故意又は重過失によって生じたことが証明されたときは適用されません。但し、使用人の故意又は重過失の場合には、更にその者が自己の職務を遂行中であったことが証明されなければなりません。

#### 第 44 条 使用人の行為に対する約款の適用

会社の使用人が、自己の職務を遂行中であったことを証明したときは、この運送約款に定める損害につき、その使用人はこの運送約款及び同約款に基づく規定に定められた会社の責任の排除又は制限に関する一切の規定を援用することができます。

#### 附則

##### 第 1 条 適用期日

この運送約款 2025 年 5 月 13 日から適用します。